

Số: /BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường được ban hành tại Quyết định số 79/QĐ-STNMT ngày 25/01/2021. Nay, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 với kết quả đạt được như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

Triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2021 tại Quyết định số 79/QĐ-STNMT ngày 25/01/2021 và Văn bản số 641/STNMT-VP ngày 18/02/2021 V/v triển khai công tác cải cách hành chính năm 2021 của Sở Tài nguyên môi trường. Trọng tâm cải cách hành chính năm 2021 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập. Kế hoạch đã đề ra 32 nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2021, đến nay đã hoàn thành 29 nhiệm vụ có sản phẩm kèm theo, 01 nhiệm vụ trong năm chưa triển khai do tình hình dịch bệnh Covid 19; 02 nhiệm vụ chưa hoàn thành vì lý do chưa có hướng dẫn của Bộ chuyên ngành (Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC tại Công văn số 5169/STNMT-VP ngày 03/12/2021). Đã hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

- Ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 tại Kế hoạch 1184/KH-STNMT ngày 30/3/2021. Kết quả thực hiện: Đã thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch đề ra đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bằng nhiều hình thức.

- Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 148/QĐ-STNMT ngày 24/02/2021. Đến nay, tất cả các nhiệm vụ đã hoàn thành và có sản phẩm cụ thể.

- Ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021 tại Quyết định số 448/QĐ-STNMT ngày 27/9/2021. Kết quả việc thực hiện kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021 như sau: Do tình hình dịch bệnh kéo dài, Sở Tài nguyên và

Môi trường đã gửi văn bản đề nghị các phòng, đơn vị được kiểm tra theo kế hoạch gửi báo cáo bằng văn bản theo đề cương về Sở tại Công văn số 3987/STNMT-VP ngày 27/9/2021. Các phòng, đơn vị đã gửi báo cáo về Sở Tài nguyên và Môi trường; Văn phòng Sở tham mưu tổng hợp, trình Giám đốc Sở thông báo kết quả kiểm tra qua báo cáo tại Thông báo số 301/TB-STNMT ngày 29/10/2021. Qua báo cáo kiểm tra, tham mưu Giám đốc Sở văn bản đề nghị các phòng, đơn vị khắc phục các tồn tại, hạn chế, có giải pháp và khẩn trương hoàn thành các chỉ tiêu được giao trong kế hoạch CCHC năm 2021. Đánh giá tác động của công tác kiểm tra có sự chuyển biến tích cực hơn năm 2020 trong công tác triển khai CCHC của các cơ quan, đơn vị.

Việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017, Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh.

- Việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017, Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh. Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh; sử dụng kết quả giải quyết TTHC và kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC vào đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm và công tác thi đua khen thưởng cuối năm.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, tăng cường sự lãnh đạo, phát huy trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đối với công tác cải cách hành chính trong thời kỳ mới.

Thực hiện nghiêm việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc theo Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh.

Thường xuyên tổ chức hoạt động kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác cải cách hành chính nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót, tham mưu Lãnh đạo Sở xử lý trách nhiệm những công chức, viên chức và người lao động có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

Hàng tháng, các phòng, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính đều báo cáo về Văn phòng Sở kết quả nhận xét, đánh giá công chức, viên chức tham gia quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Văn phòng Sở tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở xem xét.

Trong năm 2021, Sở Tài nguyên và môi trường đã thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ thị số 06/CT/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh và đã có Báo cáo số 182/BC-STNMT ngày 12/11/2021 gửi UBND tỉnh.

2. Việc kiểm tra cải cách hành chính.

- Ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021 tại Quyết định số 448/QĐ-STNMT ngày 27/9/2021. Kết quả việc thực hiện kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021 đối với 06 đơn vị như sau: Do tình hình dịch bệnh kéo dài, Sở Tài nguyên và Môi trường đã gửi văn bản đề nghị các phòng, đơn vị được kiểm tra theo kế hoạch gửi báo cáo bằng văn bản theo đề cương về Sở tại Công văn số 3987/STNMT-VP ngày 27/9/2021. Các phòng, đơn vị đã gửi báo cáo về Sở Tài nguyên và Môi trường; Văn phòng Sở tham mưu tổng hợp, trình Giám đốc Sở kết quả kiểm tra qua báo cáo tại Thông báo số 301/TB-STNMT ngày 29/10/2021. Qua báo cáo kiểm tra, tham mưu Giám đốc Sở văn bản đề nghị các phòng, đơn vị khắc phục các tồn tại, hạn chế, có giải pháp và khẩn trương hoàn thành các chỉ tiêu được giao trong kế hoạch CCHC năm 2021 tại Văn bản số 4787/STNMT-VP ngày 15/11/2021. Đánh giá tác động của công tác kiểm tra có sự chuyển biến tích cực hơn năm 2020 trong công tác triển khai CCHC của các cơ quan, đơn vị.

3. Về tuyên truyền cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa tại, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 tại Kế hoạch số 1184/KH-STNMT ngày 30 tháng 3 năm 2021, đề ra mục tiêu, yêu cầu và nhiệm vụ cụ thể trong hoạt động tuyên truyền; tuyên truyền công tác CCHC đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và khách hàng. Trọng tâm thực hiện tuyên truyền về chế độ chính sách, thủ tục hành chính và trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến đến khách hàng, doanh nghiệp và người dân bằng các hình thức như: đăng lên Trang thông tin điện tử của Sở, niên yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả... Kết quả thực hiện: Đã thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch đề ra đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bằng nhiều hình thức và đã có báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC tại văn bản số 5274/STNMT-VP ngày 10/12/2021 và phụ lục gửi Sở Nội vụ. Qua công tác tuyên truyền đã giúp toàn thể công chức, viên chức, khách hàng, doanh nghiệp và người dân nhận thức rõ hơn về công tác cải cách hành chính của Sở Tài nguyên môi trường và công tác cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa. Sở Tài nguyên môi trường đã cử công chức

tham dự Hội nghị trực tuyến tập huấn triển khai Quy chế đáng giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2021. Qua Hội nghị đã góp phần nâng cao nhận thức của công chức đối với việc thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở và các đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

- Đã ban hành và triển khai các kế hoạch năm 2021 như sau:

Kế hoạch Rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2021 tại Văn bản số 5727/KH-STNMT ngày 31/12/2020.

Kế hoạch Theo dõi, thi hành pháp luật năm 2021 tại Quyết định số 118/QĐ-STNMT ngày 04/02/2021.

Kế hoạch Kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2021 tại Văn bản số 5624/KH-STNMT 25/12/2020.

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

- Ban hành Quyết định số 729/QĐ-STNMT ngày 09/9/2021 về việc thành lập Tổ soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật theo Quyết định số 267/QĐ-STNMT ngày 02/4/2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc giao nhiệm vụ triển khai thực Quyết định số 686/QĐ-UBND ngày 19/3/2021 của UBND tỉnh về ban hành Danh mục quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chi tiết luật được Quốc hội khóa XIV thông qua tại kỳ họp thứ 10.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2021/QĐ-UBND ngày 26/08/2021 về việc ban hành quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định về hạn mức giao đất; hạn mức công nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân; điều kiện tách thửa, hợp thửa theo từng loại đất và diện tích tối thiểu được tách thửa đối với từng loại đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 297/TTr-STNMT-CCQLĐĐ ngày 15/07/2021). Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tài nguyên và môi trường đã tổng hợp ý kiến của các thành viên UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về dự thảo Quyết định quy định về hạn mức giao đất; hạn mức công nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân; điều kiện tách thửa, hợp thửa theo từng loại đất và diện tích tối thiểu được tách thửa đối với

từng loại đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Văn bản số 4190/STNMT-CCQLĐĐ ngày 08/10/2021).

Sở Tài nguyên và môi trường đã rà soát và công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ và Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực một phần thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2021 tại văn bản số 5125/STNMT-VP ngày 30/11/2021 gửi Sở Tư pháp.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

Thực hiện Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025. Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai trong bộ chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2021 tại Quyết định số 251/QĐ-STNMT ngày 30/3/2021. Trong đó, xác định 10 nhiệm vụ trọng tâm, đề ra giải pháp thực hiện và phân công trách nhiệm, sản phẩm, thời gian hoàn thành nhiệm vụ nhằm nâng cao chỉ số Tiếp cận đất đai trong bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI. Xây dựng giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2021 tại Công văn số 2567/STNMT-VP ngày 23/6/2021.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Từ đầu năm 2021 đến nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 04 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính đối với lĩnh vực: Tài nguyên nước; Biển và hải đảo, liên thông lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm, cụ thể như sau:

- Quyết định số 1371/QĐ-UBND ngày 24/5/2021 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới, sửa đổi bổ sung lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường;

- Quyết định số 1219/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường;

- Quyết định số 1218/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện;

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định 2107/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về việc công bố danh mục TTHC liên thông lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường.

- Thực hiện Quyết định số 1686/QĐ-BTNMT ngày 30/8/2021 của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Sở TNMT đã tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung; thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TNMT, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tại Tờ trình số 357/TTr-STNMT-VP ngày 23/9/2021.

Tham mưu UBND tỉnh công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư. Trong đó tăng thời gian giải quyết của cơ quan Thuế từ 03 ngày lên 05 ngày làm việc đối với 17/22 thủ tục hành chính.

Việc tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực.

Từ đầu năm 2021 đến nay, Sở TNMT đã tham mưu 06 quyết định trình UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC gồm các lĩnh vực sau: Môi trường; Đất đai; Đăng ký biện pháp bảo đảm; Biển và hải đảo; Tài nguyên nước, cụ thể như sau:

- Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 17/02/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường (04 TTHC, 05 quy trình).

- Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 09/01/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường (04 TTHC, 05 quy trình).

- Quyết định số 815/QĐ-UBND ngày 05/4/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm 8 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường (9 TTHC, 18 quy trình);

- Quyết định 1669/QĐ-UBND ngày 17/6/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên môi trường (05 TTHC, 06 quy trình);

- Quyết định 2271/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (05 TTHC, 06 quy trình)

- Quyết định 2200/QĐ-UBND ngày 30/7/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên môi trường (03 TTHC, 03 quy trình).

b) Về công khai thủ tục hành chính.

- Tình hình thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa. Toàn bộ 118 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

- Công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

Sở đã thực hiện công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở tại Mục: Danh mục thủ tục hành chính, từ đó tạo đường line dẫn tới danh mục thủ tục hành chính tương ứng với mã thủ tục hành chính được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

c) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2021 tại Quyết định số 148/QĐ-STNMT ngày 24/02/2021, Sở Tài nguyên và môi trường đã đăng ký danh mục rà soát TTHC rà soát, đơn giản hóa năm 2021 đối với 12 TTHC lĩnh vực đất đai tại văn bản số 115/STNMT-VP ngày 08/01/2021.

Đến nay, đã báo cáo UBND tỉnh báo cáo kết quả rà soát kết quả như sau: Trung tâm công nghệ thông tin: 02 TTHC; Chi cục Bảo vệ môi trường: 01 TTHC; Văn phòng Đăng ký đất đai 12 TTHC tại Công văn số 2136/STNMT-VP ngày 27/5/2021.

Sở Tài nguyên và môi trường đã hoàn thành và có báo cáo kết quả rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tư pháp tại Văn bản số 4664/STNMT-VP ngày 08/11/2021 với 29 TTHC, đạt tỷ lệ 25,8%, vượt chỉ tiêu giao 5,8 %.

d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương.

Trên cổng dịch vụ công quốc gia: 07 trường hợp đã có văn bản trả lời cho công dân, trong đó: 04 trường hợp thuộc VPĐK chi nhánh Nha Trang giải quyết; 01 trường hợp VPĐK thị xã Ninh Hòa; 01 trường hợp VPĐK Cam Ranh và 01 VPĐK huyện Cam Lâm.

Trên đường dây nóng Sở TNMT: về lĩnh vực môi trường 09 trường hợp, trong đó 02 trường hợp Sở Tài nguyên và môi trường trực tiếp trả lời: 01 trường hợp ở thị xã Ninh Hòa, 01 trường hợp ở huyện Cam Lâm và 07 phản ánh qua đường dây nóng cho UBND các huyện, thị xã, thành phố giải quyết theo thẩm quyền như sau: 04 Nha Trang; 02 Diên Khánh và 01 Cam Ranh.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Rà soát, kiện toàn Bộ phận một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Sở Tài nguyên và môi trường đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-STNMT ngày 04/01/2021 về việc kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Sở Tài nguyên và môi trường.

- Triển khai Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng và ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tài nguyên và Môi trường. Hướng dẫn các phòng, đơn vị thống nhất các biểu mẫu trong giải quyết TTHC.

Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2021 đến ngày 14/12/2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường. Tổng hồ sơ tiếp nhận: 173.083 hồ sơ; Hồ sơ đã giải quyết 164.794 hồ sơ, trong đó: đúng hạn và sớm hạn: 163.257 hồ sơ, trễ hạn: 1322 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết 8.289 hồ sơ, trong đó: đúng hạn: 6.442 hồ sơ, trễ hạn: 136 hồ sơ. Sở đã báo cáo giải trình UBND tỉnh về việc hồ sơ trễ hạn với lý do trình tỉnh bị trả lại cho 10 hồ sơ 10 tại Công văn số 2361/STNMT-VP ngày 09/6/2021 và được UBND tỉnh trả lời đồng ý tại Công văn số 5802/UBND-KSTT ngày 30/6/2021.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC. Hàng tháng, Văn phòng Sở làm đầu mối tổng hợp kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức, viên chức thuộc Sở tham gia vào quy trình giải quyết TTHC báo cáo lãnh đạo Sở kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở đối với trường hợp hồ sơ trễ hạn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Kế hoạch số 13251/KH-UBND ngày 18/12/2020 về việc triển khai sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ. Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Tờ trình số 31/TTr-STNMT ngày 25/01/2021 về việc phê duyệt Quyết định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường. Ngày 14/4/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 934/QĐ-UBND về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Tài nguyên và Môi trường.

Thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BTNMT ngày 29/5/2021 của Bộ Tài nguyên và Môi trường Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tài nguyên và Môi trường thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện như sau:

- Trình UBND tỉnh Khánh Hòa (thông qua Sở Nội vụ thẩm định) phê duyệt Quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Tờ trình số 331/TTr-STNMT ngày 27/8/2021 và đã được UBND tỉnh đồng ý tại Quyết định số 4003/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Trình UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Quyết định ban hành Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc UBND cấp huyện tại Tờ trình số 371/TTr-STNMT ngày 30/9/2021.

Sở Tài nguyên và Môi trường trình UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Quyết định kiện toàn cơ cấu tổ chức và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chi cục Quản lý đất đai trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 2318/QĐ-UBND ngày 12/8/2021.

Chi cục Bảo vệ Môi trường trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường được UBND tỉnh phê duyệt cơ cấu tổ chức và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tại Quyết định số 2419/QĐ-UBND ngày 11/9/2020.

Chi cục Biển – Hải đảo chưa được kiện toàn.

Giám đốc Sở ban hành Quyết định số 900/QĐ-STNMT ngày 11/11/2021 về việc Về việc phân công nhiệm vụ cho các phòng thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.

Thực hiện Quyết định số 178/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường đã phân bổ số lượng biên chế công chức năm 2021 cho các phòng, Chi cục trực thuộc Sở tại Quyết định số 446/QĐ-STNMT ngày 26/5/2021. Trong tổng số biên chế công chức được UBND tỉnh giao là 65, Sở Tài nguyên và Môi trường đã phân bổ cho biên chế cho 04 phòng là 25 biên chế, đảm bảo một phòng đủ số lượng là 05 biên chế theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và 03 Chi cục trực thuộc gồm: Chi cục Quản lý đất đai 14 biên chế, Chi cục Bảo vệ Môi trường là 13 biên chế và chi cục Biển – Hải đảo 09 biên chế.

Sở Tài nguyên và Môi trường được UBND tỉnh giao số người làm việc đối với 02 đơn vị sự nghiệp là Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và

Môi trường 15 người và Trung tâm Phát triển quỹ đất 28 người tại Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 13/01/2021, Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện phân bổ lại số người làm việc cho 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc tại Quyết định số 499/QĐ-STNMT ngày 09/6/2021.

Thực hiện xây dựng Kế hoạch biên chế công chức năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị trực thuộc tại Công văn số 2363/STNMT-VP ngày 10/6/2020 và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2021 tại Công văn số 2117/STNMT-VP ngày 26/5/2021.

- Việc thực hiện các quyết định phê duyệt về vị trí việc làm; việc xây dựng vị trí việc làm theo văn bản của các Bộ, ngành Trung ương.

Sở Tài nguyên và Môi trường được UBND tỉnh phê duyệt Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017, hiện nay Sở triển khai bố trí công chức đúng với vị trí việc làm được duyệt, hàng năm có báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ theo quy định. Việc thực hiện xây dựng vị trí việc làm theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 06/6/2020 của Chính Phủ, hiện nay đang chờ hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và môi trường.

- Việc ban hành Quy chế làm việc, Quy chế tổ chức, hoạt động của các đơn vị sự nghiệp.

Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng và ban hành quy chế làm việc tại Quyết định số 565/QĐ-STNMT ngày 24 tháng 6 năm 2021 sau khi UBND tỉnh có Quyết định số 934/QĐ-UBND ngày 14/4/2021 về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức 12 của Sở Tài nguyên và Môi trường. Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc gồm:

- Trung tâm công nghệ thông tin Tài nguyên và môi trường tại Quyết định số 614/QĐ-STNMT ngày 18/8/2020;

- Trung tâm Phát triển quỹ đất tại Quyết định số 96/QĐ-STNMT ngày 02/4/2018;

- Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 415/QĐ-STNMT ngày 07/12/2018;

- Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa tại Quyết định số 416/QĐ-STNMT ngày 11/12/2018.

Thực hiện Nghị định số 120/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 2458/QĐ-UBND ngày 24/8/2021 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền

hạn và cơ cấu tổ chức Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường. Triển khai thực hiện Quyết định số 2458/QĐ-UBND ngày 24/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài nguyên và Môi trường có Công văn số 3650/STNMT-VP ngày 01/9/2021 giao cho Văn phòng Đăng ký Đất đai Khánh Hòa chủ trì xây dựng dự thảo Quy chế tổ chức và hoạt động. Đến nay, đang trong quá trình hoàn thiện dự thảo.

Đối với Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường giao nhiệm vụ xây dựng Đề án và dự thảo Quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức tại Công văn số 4258/STNMT-VP ngày 11/10/2021.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý.

- Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 nội dung ủy quyền thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước gồm: Ủy quyền về việc ban hành quyết định thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng tại Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 30/6/2014. Ủy quyền cho Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất tại Quyết định số 3878/QĐ-UBND ngày 12/12/2018.

- Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp; việc xử lý các vấn đề phân cấp sau kiểm tra. Trong năm, Sở ban hành kế hoạch kiểm tra và thực hiện việc kiểm tra các nội dung được phân cấp, ủy quyền; báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định. Cụ thể:

+ Báo cáo Kết quả kiểm tra thực hiện việc ủy quyền ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất năm 2021 tại Thông báo số 334/TB-STNMT-VP ngày 23/11/2021 và Công văn số 5289/STNMT-VP ngày 13/12/2021 yêu cầu thực hiện khắc phục kết quả kiểm tra công tác ủy quyền ký giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà và tài sản khác gắn liền với đất. Qua công tác kiểm tra đã có văn bản số 5120/STNMT-VP ngày 30/11/2021 báo cáo vướng mắc quy định về thẩm quyền ký Quyết định hủy Trang bổ sung giấy chứng nhận gửi UBND tỉnh.

+ Ủy quyền về việc ban hành quyết định thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng tại Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 30/6/2014, Sở Tài nguyên và môi trường đã báo cáo UBND tỉnh tại Công văn số 5340/STNMT-CCQLĐĐ ngày 15/12/2021.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý.

Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn giữ nguyên cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập như năm 2020.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Việc thực hiện bổ nhiệm lại tại các cơ quan, đơn vị:

Sở Tài nguyên và Môi trường đã làm quy trình điều động và bổ nhiệm ông Bùi Minh Sơn Chi cục phó Chi cục Bảo vệ Môi trường làm Trưởng phòng Khoáng sản – Nước, KTTV&BĐKH; điều động và bổ nhiệm bà Nguyễn Thị Thu Hoài phó Trưởng phòng Khoáng sản – Nước, KTTV làm Phó Chi cục trưởng Chi cục Bảo vệ Môi trường.

Thực hiện quy trình bổ nhiệm chức danh: Giám đốc Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường, Chi cục trưởng Chi cục Quản lý đất đai.

Bổ nhiệm lại các chức danh: Phó Giám đốc trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường, Phó Chánh Văn phòng và Phó Chánh Thanh tra.

- Việc thực hiện nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn.

Thực hiện nâng bậc lương thường xuyên cho 11 công chức, không có trường hợp nâng bậc lương trước hạn. Ban hành Quyết định nghỉ hưu theo chế độ cho 02 công chức, Quyết định nghỉ hưu theo quy định đối với công chức thuộc thẩm quyền UBND tỉnh.

- Việc thực hiện bồi dưỡng trước khi bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý theo quy định Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 18/9/2018 của Thủ tướng Chính phủ; việc thực hiện bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức.

Đăng ký danh sách công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình: Chuyên viên, Chuyên viên chính; Quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho 11 công chức; Tiếp tục sắp xếp, bố trí 02 cán bộ học lớp Trung cấp chính trị, Cao cấp chính trị hệ tại chức; Bồi dưỡng năng lực quản lý cấp phòng, đề nghị UBND tỉnh quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho 01 trường hợp thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.

Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị. Sở TNMT đã có Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng công 14 chức viên chức của Sở TNMT tại văn bản số 5236/KH-TNMT-VP ngày 03/12/2020.

Trong năm 2021, Sở đã cử 01 công chức và 02 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình Chuyên viên chính; 03 viên chức tham gia lớp Trung cấp chính trị; 02 công chức tham gia lớp Cao cấp chính trị; 04 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng năng lực quản lý cấp phòng.

100% công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch và chức danh nghề nghiệp.

100% các chức danh trưởng, phó phòng và tương đương được bổ nhiệm bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định tại Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND ngày 24/7/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Sở ban hành văn bản về tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Công văn số 151/STNMT-VP ngày 12/01/2021, ban hành Kế hoạch hành động của người đứng đầu nhằm phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu theo tinh thần Quyết định số 101/QĐ-TW của Ban Bí thư TW Đảng tại Công văn số 554/KH-STNMT ngày 22/12/2020. Ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh tại Công văn số 153/STNMT-VP ngày 12/01/2021.

Hằng năm, Sở có báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Sở Nội vụ theo đúng quy định.

Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành, địa phương.

Triển khai thực hiện Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8 /2020 của Chính phủ quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và Công văn số 1708/SNV-TCCB-CCVC ngày 15/7/2021 của Sở Nội vụ về việc ban hành quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị. Ngày 08/10/2021, Sở Tài nguyên và Môi trường có Công văn số 4186/STNMT-VP lấy ý kiến góp ý dự thảo Quyết định ban hành quy chế. Hiện nay, đang trong quá trình tổng hợp ý kiến góp ý, hoàn thiện dự thảo gửi Sở Nội vụ thẩm định.

5. Cải cách hành chính công:

- Việc thực hiện cơ chế tự chủ về lĩnh vực tài chính của các cơ quan, đơn vị; việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ hoàn toàn chi thường xuyên (Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh

Hòa và trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường), 01 đơn vị sự nghiệp tự chủ một phần chi thường xuyên (Trung tâm Phát triển quỹ đất) và 01 đơn vị sự nghiệp được nhà nước đảm bảo chi thường xuyên (Trung tâm công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường). Ban hành quy chế sử dụng tài sản công tại Quyết định số 247/QĐ-STNMT ngày 12 tháng 5 năm 2016.

Sở Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị trực thuộc đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ đúng theo quy định như sau:

Quyết định số 25/QĐ-STNMT ngày 08/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Sở Tài nguyên và môi trường;

Quyết định số 01/QĐ-TTQT ngày 04/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và môi trường;

Quyết định số 06/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 06/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Văn phòng Đăng ký đất đai;

Quyết định số 25/QĐ-CCBHD ngày 19/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Chi cục Biển hải đảo;

Quyết định số 03/QĐ-TTPTQĐ ngày 13/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh.

- Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính.

Ban hành chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2021 tại Quyết định số 166/QĐ-STNMT ngày 26/02/2021 và báo cáo kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020 tại Báo cáo số 11/BC-STNMT ngày 19/01/2021.

- Tiến độ giải ngân vốn đầu tư (áp dụng cho các đơn vị được giao vốn đầu tư phát triển hàng năm).

Sở Tài nguyên và Môi trường được UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự án VILG tại Quyết định số 885/QĐ-UBND ngày 08/4/2021 và phê duyệt kế hoạch thực hiện dự án năm 2021 tại Quyết định số 910/QĐ-UBND ngày 08/4/2021. Trong năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn tất công tác đấu thầu, ký kết hợp đồng và triển khai các gói thầu Dịch vụ kỹ thuật tại huyện Diên Khánh và thị xã Ninh Hòa. Đến nay Sở Tài nguyên và môi trường đã thực hiện tạm ứng cho các nhà thầu, tuy nhiên do không đủ nguồn vốn cấp phát năm 2021 nên số tạm ứng còn chưa được đầy đủ, cần bổ sung cho nhà thầu.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

Tiếp tục thực hiện triển khai văn bản điện tử trên phần mềm E-OFFICE. Tiếp tục duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015.

- 100% công chức, viên chức của Sở TNMT sử dụng phần mềm quản lý văn bản và mail công vụ trong quá trình trao đổi, thực hiện công việc.

Ngày 12/8/2021, Sở Tài nguyên môi trường ban hành Kế hoạch số 3378/KH-STNMT triển khai “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030” của ngành Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa. Ngày 08/9/2021, Sở TNMT ban hành Quyết định số 726/QĐ-STNMT về việc thành lập Ban chỉ đạo “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030” của ngành Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa, đồng thời Ban hành Quyết định số 758/QĐ-STNMT ngày 24/9/2021 V/v Kiện toàn ban chỉ đạo triển khai chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025 định hướng đến năm 2030 của Sở Tài nguyên môi trường.

- 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại bộ phận Một cửa.
- Số hóa toàn bộ thành phần, hồ sơ thủ tục.
- Luân chuyển, xử lý các bước đều thực hiện đồng bộ giữa hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử.
- Cập nhật đầy đủ các tài liệu, văn bản phát sinh qua từng bước trong quá trình giải quyết TTHC.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC.

Để thực hiện tốt công tác CCHC tại Sở Tài nguyên và Môi trường hiện nay gặp phải nhiều vấn đề khó khăn, phức tạp là đặc thù riêng của ngành, lĩnh vực quản lý, cụ thể như sau:

- Thủ tục hành chính thay đổi thường xuyên vì lý do Bộ Tài nguyên và môi trường thường xuyên công bố mới TTHC dẫn đến việc tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và thay đổi quy trình nội bộ đòi hỏi mất nhiều thời gian và công sức để thực hiện lấy ý kiến các cơ quan, địa phương dẫn tới việc cập nhật thủ tục mới đi vào giải quyết cho người dân và doanh nghiệp không được kịp thời.

- Số lượng hồ sơ phát sinh lĩnh vực đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân hiện nay rất lớn trên địa bàn tỉnh, viên chức không giải quyết kịp thời dẫn tới tỷ lệ hồ sơ trễ hạn tăng.

Phần mềm hành chính công tuy đã chỉnh sửa, hoàn thiện. Tuy nhiên vẫn còn khá nhiều lỗi hệ thống, đôi khi chạy chậm, lỗi kết nối máy chủ dẫn đến công tác xử lý hồ sơ chưa được đảm bảo.

Theo Quyết định 904/QĐ-UBND ngày 12/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2021 giao chỉ tiêu tối thiểu 50% hồ sơ tiếp nhận mức độ 3,4 trong tổng số hồ sơ thủ tục hành chính.

Căn cứ Quyết định 2259/QĐUBND ngày 28/8/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Sở Tài nguyên và môi trường thực hiện 89 thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, tuy nhiên thực tế người dân và doanh nghiệp chủ yếu nộp hồ sơ trực tuyến trên lĩnh vực: thế chấp; xóa đăng ký thế chấp; cung cấp thông tin dữ liệu đất đai (gồm 28 thủ tục hành chính) những thủ tục hành chính khác người dân rất ít thực hiện hoặc không thực hiện. Do đó, kiến nghị UBND tỉnh, Sở Nội vụ giao chỉ tiêu 50% hồ sơ nộp trực tuyến trên 03 nhóm lĩnh vực thế chấp; xóa đăng ký thế chấp; cung cấp thông tin dữ liệu đất đai (gồm 28 thủ tục hành chính).

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC NĂM 2022

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục hành chính theo kế hoạch đã đăng ký năm 2021 và báo cáo UBND tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.

- Triển khai các biện pháp để đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4.

- Tiếp tục trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Sở Tài nguyên môi trường đề xuất kiến nghị: Không

Trên đây báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa kính báo cáo./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận (VBĐT):

- Bộ TNMT;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, H.Vinh.

Nguyễn Văn Đông